ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Mgr. Petr Bednařík

Těší mě, že jste zavítali na moje webové stránky nebo jste mým klientem/klientkou. Pokud mi svěřujete své osobní údaje, rád bych Vás tímto ujistil, že ochranu Vašeho soukromí při jejich zpracování beru velmi vážně. Tento dokument popisuje, jaké osobní údaje mohu o Vás zpracovávat, za jakým účelem, na jakém právním základě, po jakou dobu, komu je mohu zpřístupňovat a především, jaká jsou v této souvislosti Vaše práva.

*Tyto zásady zpracování osobních údajů slouží také jako informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále v tomto textu jen „**GDPR**“)*

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správcem osobních údajů je Petr Bednařík, IČO: 878 07 050, se sídlem Na sypkém 1461/8, 180 00, Praha 8 (dále jen „**Správce**“).

1.2. Kontaktní údaje Správce:

telefon: +420 777 109 515,

e-mail: info@terapiebednarik.cz,

webové stránky: https://terapiebednarik.cz/.

1.3. Správce poskytuje na základě živnostenského oprávnění služby v oblasti psychologického poradenství a diagnostiky a poradenské psychoterapie. Správce není poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a nevede zdravotnickou dokumentaci podle tohoto zákona ani podle vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

1.4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Povinnost podle čl. 37 odst. 1 GDPR ani podle § 14 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Správci nevzniká, neboť Správce není orgánem veřejné moci a neprovádí rozsáhlé zpracování zvláštních kategorií osobních údajů. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů se lze obracet přímo na Správce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 1.2 výše.

2. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

2.1. Správce zpracovává osobní údaje následujících kategorií osob:

2.1.1. klienti, jimž Správce poskytuje služby (individuální i párová terapie);

2.1.2. zájemci o služby, kteří Správce kontaktovali, aniž došlo k zahájení poskytování služeb;

2.1.3. návštěvníci webových stránek Správce.

3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

3.1. Správce zpracovává následujících kategorie osobních údajů:

3.1.1. identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, datum narození);

3.1.2. kontaktní údaje (zejm. adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa);

3.1.3. údaje o poskytnutých službách (zejm. termíny a forma sezení, počet sezení, úhrady);

3.1.4. fakturační a platební údaje;

3.1.5. terapeutické záznamy (pracovní poznámky Správce o průběhu a obsahu poskytovaných služeb);

3.1.6. číslo pojištěnce (pouze u klientů, kteří požádají o zaevidování sezení pro účely čerpání příspěvku od zdravotní pojišťovny); a

3.1.7. technické údaje související s návštěvou webových stránek (údaje ze souborů cookies; bližší informace uvedené na webových stránkách Prohlášení o cookies – levý dolní roh).

3.2. V některých případech mohou být dále zpracovávány také zvláštní kategorie osobních údajů – údaje o zdravotním stavu ve smyslu čl. 4 bodu 15 a čl. 9 odst. 1 GDPR, zejména údaje o duševním zdraví. V závislosti na obsahu sdělení klienta mohou být zpracovány i další údaje spadající pod čl. 9 odst. 1 GDPR.

4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ, PRÁVNÍ ZÁKLADY A DOBY UCHOVÁNÍ

4.1. Správce provádí následující činnosti zpracování:

4.1.1. <u>Poskytování psychoterapeutických a poradenských služeb</u>

Kategorie osobních údajů: identifikační a kontaktní údaje, údaje o průběhu a obsahu poskytovaných služeb, terapeutické záznamy, popř. údaje o zdravotním stavu nebo jiné citlivé údaje.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy), pro citlivé údaje čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR (péče o zdraví ve smyslu § 2636 a násl. občanského zákoníku).

Doba uchování: po dobu trvání poskytování služeb a dále 10 let od jeho ukončení (objektivní promlčecí lhůta dle § 636 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

4.1.2. <u>Objednávání a evidence termínů</u>

Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, e-mail, telefon, termín sezení.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy).

Doba uchování: po dobu trvání poskytování služeb a dále 3 roky od jeho ukončení.

4.1.3. <u>Evidence pro účely čerpání příspěvku od zdravotní pojišťovny</u>

Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, číslo pojištěnce, datum sezení a uhrazená částka.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR (souhlas).

Doba uchování: nedochází k uchovávání osobních údajů.

4.1.4. <u>Fakturace a plnění daňových povinností</u>

Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, údaje o poskytnutém plnění a jeho úhradě.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (plnění právní povinnosti).

Doba uchování: 10 let od konce zdaňovacího období, v němž se plnění uskutečnilo.

4.1.5. <u>Komunikace se zájemci o služby a vyřizování dotazů</u>

Kategorie osobních údajů: jméno, e-mail, telefon, obsah komunikace.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (opatření před uzavřením smlouvy).

Doba uchování: 6 měsíců od poslední komunikace, nedojde-li k zahájení poskytování služeb.

4.1.6. <u>Určení, výkon a obhajoba právních nároků</u>

Kategorie osobních údajů: údaje v rozsahu nezbytném pro daný nárok.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); pro zvláštní kategorie čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

Doba uchování: do uplynutí příslušné promlčecí lhůty (§ 629 a § 636 zákona č. 89/2012 Sb.), případně do pravomocného skončení daného řízení.

4.2. Po uplynutí uvedených dob Správce osobní údaje bez zbytečného odkladu vymaže nebo anonymizuje. Uvedené doby se prodlužují po dobu trvání soudního, správního či jiného obdobného řízení, v němž jsou dotčené údaje potřebné, nebo v případě, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce.

4.3. Pro rezervaci Sezení je nezbytné poskytnout e-mailovou adresu a označení, pod nímž bude klient veden; bez toho nelze Sezení rezervovat ani služby poskytnout. Klient není povinen uvádět své skutečné jméno ani další identifikační údaje a může služby využívat anonymně; Správce totožnost klienta neověřuje. Poskytnutí ostatních údajů, zejména informací sdělených klientem v průběhu Sezení, je zcela dobrovolné; jejich neposkytnutí může ovlivnit možnosti a účinnost poskytované péče. Poskytnutí jména a čísla pojištěnce je nezbytné pouze tehdy, požádá-li klient o zaevidování sezení pro účely čerpání příspěvku od zdravotní pojišťovny.

5. ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Vzhledem k povaze poskytovaných služeb, může docházet k poskytování a následnému zpracování údajů o zdravotním stavu klienta, zejména o duševním zdraví, případně jiných informací, které mohou být považovány za zvláštní kategorií osobních údajů podle čl. 9 odst. 1 GDPR.

5.2. Právním základem tohoto zpracování je skutečnost, že zpracování je nezbytné pro účely poskytování zdravotní péče ve smyslu § 2636 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR.

6. ZVLÁŠTNOSTI PÁROVÉ TERAPIE

6.1. V rámci párové terapie je každý z partnerů samostatným subjektem údajů.

6.2. Záznamy o párové terapii mohou obsahovat osobní údaje obou partnerů. Uplatní-li jeden z nich právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR, poskytne Správce kopii zpracovávaných údajů pouze v rozsahu, jímž nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody druhé osoby a za

dodržení zákonných požadavků ve smyslu § 2647 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

7. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DISTANČNÍ FORMOU

7.1. Služby mohou být na základě dohody s klientem poskytovány prostřednictvím videokonferenční platformy třetí strany.

7.2. Provozovatel videokonferenční platformy zpracovává provozní a technické údaje o připojení. Ve vztahu k tomuto zpracování vystupuje zpravidla jako samostatný správce, jehož podmínky zpracování Správce neurčuje.

8. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Správce zpřístupňuje osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

8.1.1. poskytovatel rezervačního a fakturačního systému;

8.1.2. poskytovatel platební brány;

8.1.3. poskytovatel platformy pro distanční poskytování služeb;

8.1.4. poskytovatel elektronického zařízení pro pořizování poznámek a souvisejícího úložiště;

8.1.5. poskytovatel domény, hostingu a e-mailových služeb;

8.1.6. poskytovatel správy webových stránek;

8.1.7. poskytovatel nástroje pro měření návštěvnosti webových stránek;

8.1.8. poskytovatel nástroje pro správu souhlasů s používáním souborů cookies;

8.1.9. zdravotní pojišťovna;

8.1.10. daňoví, účetní a právní poradci Správce;

8.1.11. orgány veřejné moci, stanoví-li tak právní předpis.

8.2. Subjekty uvedené v bodech 8.1.1–8.1.8 předchozího odstavce zpracovávají osobní údaje jako zpracovatelé na základě smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR, nevystupují-li ve vztahu k danému zpracování jako samostatní správci.

8.3. Na žádost subjektu údajů sdělí Správce totožnost konkrétních příjemců, kterým byly osobní údaje tohoto subjektu údajů zpřístupněny.

9. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

9.1. Osobní údaje jsou zpracovávány primárně na území Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. U některých příjemců uvedených v čl. 8.1 může docházet k předání osobních údajů do třetí země, zejména do Spojených států amerických, a to zpravidla na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany podle čl. 45 GDPR nebo standardních smluvních doložek podle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR. Vystupuje-li příjemce ve vztahu k danému zpracování jako samostatný správce, řídí se podmínky předání jeho vlastními zásadami zpracování osobních údajů, které Správce neurčuje. Na žádost sdělí Správce bližší informace o použitých zárukách.

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

10.1. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani k profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

11. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

11.1. Subjekt údajů má ve vztahu ke zpracování svých osobních údajů následující práva:

11.1.1. právo na přístup k osobním údajům;

11.1.2. právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů;

11.1.3. právo na výmaz, s výjimkou případů, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků Správce;

11.1.4. právo na omezení zpracování;

11.1.5. právo na přenositelnost údajů u zpracování založeného na souhlasu nebo na smlouvě a prováděného automatizovaně;

11.1.6. právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;

11.1.7. právo odvolat souhlas, aniž je dotčena zákonnost dosavadního zpracování;

11.1.8. právo podat stížnost u dozorového úřadu.

12. UPLATNĚNÍ PRÁV A KONTAKT NA DOZOROVÝ ÚŘAD

12.1. Svá práva může subjekt údajů uplatnit u Správce písemně na adrese Na sypkém 1461/8, 180 00, Praha 8 nebo elektronicky na adrese info@terapiebednarik.cz.

12.2. Správce se vyjádří bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení a jeho důvodech Správce subjekt údajů včas informuje.

12.3. Vzniknou-li důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, je Správce oprávněn požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k ověření totožnosti.

12.4. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, IČO: 70837627, e-mail: posta@uoou.gov.cz, ID datové schránky: qkbaa2n, https://uoou.gov.cz/.

13. ZMĚNY ZÁSAD A ÚČINNOST

13.1. Správce je oprávněn tyto zásady v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, zejména v souvislosti se změnou právní úpravy nebo rozsahu poskytovaných služeb. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách Správce.

13.2. Tyto zásady nabývají účinnosti dne 4. září 2026.