VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb v oblasti poradenské psychoterapie
a psychologického poradenství

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) se použijí na poskytování služeb v oblasti poradenské psychoterapie a psychologického poradenství **Mgr. Petrem Bednaříkem**, fyzická osoba podnikající zapsaná v živnostenském rejstříku, IČO: 878 07 050, se sídlem Na sypkém 1461/8, Libeň, 180 00 Praha 8, provozovna na adrese Na Poříčí 1041/12, 110 00 Praha 1 – Nové Město, telefonní číslo +420 777 109 515, adresa pro doručování elektronické pošty info@terapiebednarik.cz, internetové stránky https://terapiebednarik.cz/ (dále jen „**Psychoterapeut**“).

1.2. Psychoterapeut podniká na základě živnostenského oprávnění pro vázanou živnost s předmětem podnikání označeným jako „Poskytování služeb v oblasti – psychologického poradenství a diagnostiky, - poradenské psychoterapie“. Psychoterapeut není poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), a není držitelem oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle § 11 odst. 1 téhož zákona.

1.3. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti Psychoterapeuta a Klienta vznikající ze smlouvy o poskytnutí psychoterapeutického nebo poradenského setkání a v souvislosti s ním. S Obchodními podmínkami je Klient seznámen bezprostředně po vytvoření uživatelského profilu v Rezervačním systému ve smyslu článku 3.1 níže, a ještě před rezervací prvního Sezení. Tyto Obchodní podmínky se použijí na jakékoliv Sezení a rezervaci / objednávku Sezení, a to bez ohledu na formu nebo způsob, jakým je toto Sezení mezi Klientem a Psychoterapeutem ujednáno.

1.4. Klientem se rozumí fyzická osoba, která s Psychoterapeutem uzavírá smlouvu podle předchozího odstavce (dále jen „**Klient**“). Uzavírá-li Klient smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti a mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, je spotřebitelem a použijí se na smlouvu též § 1810 a následující občanského zákoníku.

1.5. Sezením se rozumí jedno psychoterapeutické nebo poradenské setkání Klienta s Psychoterapeutem v druhu, délce a formě, jak je blíže specifikováno v článku 2 těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Sezení**“).

2. DRUH, FORMA A POVAHA SLUŽEB

2.1. Psychoterapeut nabízí tato Sezení:

2.1.1. individuální psychoterapie v délce 50 minut;

2.1.2. individuální psychoterapie v délce 80 minut;

2.1.3. párová psychoterapie v délce 50 minut;

2.1.4. párová psychoterapie v délce 80 minut.

2.2. Psychoterapeut může druhy jednotlivých Sezení dále rozšiřovat, zužovat nebo jinak měnit. Aktuální seznam aktivních Sezení, která Psychoterapeut poskytuje, je možné nalézt na internetových stránkách https://terapiebednarik.cz/.

2.3. Délka Sezení uvedená v čl. 2.1 výše je dobou trvání Sezení. Tato doba běží od sjednaného času začátku Sezení, a to i tehdy, dostaví-li se Klient později.

2.4. Sezení se poskytuje osobně v provozovně Psychoterapeuta. Dohodnou-li se na tom strany, poskytuje se Sezení distančně formou videokonference. Bližší informace k distanční formě Sezení jsou uvedeny v čl. 6 níže.

2.5. Párová psychoterapie se poskytuje oběma partnerům společně. Uzavírá-li smlouvu pouze jeden z partnerů, uzavírá ji jako příkazce také ve prospěch druhého partnera. Druhý partner může Sezení odmítnout. V takovém případě, nedohodnou-li se strany jinak, se toto odmítnutí bude považovat za zrušení smlouvy a pro vypořádání se použije čl. 5.1 až 5.4 níže, a to podle okamžiku, kdy bylo odmítnutí Psychoterapeutovi oznámeno.

2.6. Sezení není zdravotní službou ani zdravotní péčí. Psychoterapeut zejména:

2.6.1. neurčuje diagnózu duševní poruchy podle klasifikace nemocí a nevydává diagnostické závěry pro účely zdravotní péče;

2.6.2. nepředepisuje léčivé přípravky a nezasahuje do léčby vedené lékařem;

2.6.3. nevydává lékařské posudky, rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti ani jiné posudky podle právních předpisů o zdravotních službách;

2.6.4. nenahrazuje psychiatrickou péči, klinicko-psychologickou péči ani jinou zdravotní péči a neposkytuje akutní ani krizovou péči.

2.7. Nachází-li se Klient v akutním ohrožení života nebo zdraví, zejména má-li sebevražedné myšlenky nebo úmysl ublížit sobě nebo jiné osobě, obrátí se neprodleně na zdravotnickou záchrannou službu na telefonním čísle 155 nebo na jednotné evropské číslo tísňového volání 112, popřípadě na nepřetržitě dostupnou krizovou linku, například na Linku první psychické pomoci na telefonním čísle 116 123. Psychoterapeut nezajišťuje nepřetržitou dostupnost ani pomoc v naléhavých případech.

2.8. Psychoterapeut nezaručuje dosažení určitého výsledku Sezení ani psychoterapie jako celku. Výsledek závisí též na okolnostech, které Psychoterapeut nemůže ovlivnit, zejména na povaze obtíží Klienta a na jeho součinnosti. Psychoterapeut Klienta výslovně upozorňuje, že očekávaného výsledku nemusí být dosaženo a že psychoterapie může být přechodně spojena se zesílením nepříjemných prožitků.

2.9. Klient sdělí Psychoterapeutovi podle svého nejlepšího vědomí potřebné údaje a poskytne mu součinnost nutnou podle rozumného očekávání k tomu, aby Psychoterapeut mohl splnit povinnosti podle smlouvy. Klient zejména informuje Psychoterapeuta o tom, zda je současně v péči lékaře nebo jiného odborníka a zda užívá léčivé přípravky ovlivňující psychiku.

2.10. Psychoterapeut může odmítnout poskytnutí Sezení, přesahuje-li požadavek Klienta rozsah odborné kompetence Psychoterapeuta nebo je-li vzhledem ke stavu Klienta vhodná jiná forma péče. V takovém případě na to Klienta upozorní a podle svých možností mu doporučí vhodnou formu péče.

3. REZERVACE SEZENÍ

3.1. Klient rezervuje každé Sezení prostřednictvím svého uživatelského účtu v rezervačním systému Reservanto dostupného odkazem na internetových stránkách Psychoterapeuta (dále jen „**Rezervační systém**“). Nemá-li Klient uživatelský účet vytvořený, kontaktuje Psychoterapeuta:

3.1.1. elektronickou poštou na adrese info@terapiebednarik.cz; nebo

3.1.2. telefonicky na čísle +420 777 109 515;

za účelem vytvoření první registrace Klienta. Psychoterapeut následně Klientovi bez zbytečného odkladu vytvoří uživatelský účet a zašle přihlašovací údaje. Klient je povinen ihned po obdržení přihlašovacích údajů do Rezervačního systému změnit své přihlašovací heslo a toto chránit před zneužitím a nesdělovat nikomu dalšímu.

3.2. Smlouva o poskytnutí služeb je uzavřena okamžikem úhrady Sezení v Rezervačním systému. Klientovi je následně rezervace potvrzena elektronickou poštou na adresu, kterou Klient uvedl (dále jen „**Potvrzení rezervace**“).

4. CENA SEZENÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Ceny Sezení jsou uvedeny na internetových stránkách https://terapiebednarik.cz/ v sekci Ceník. Každé Sezení, které je možné rezervovat v Rezervačním systému, je také v Rezervačním systému viditelně označeno cenou, která bude za takové Sezení v případě rezervace účtována.

4.2. Psychoterapeut není plátcem daně z přidané hodnoty. Uvedené ceny jsou konečné a nezahrnují žádné další daně, poplatky ani jiná obdobná peněžitá plnění. S poskytnutím Sezení nejsou spojeny náklady na dodání ani náklady na použití prostředků komunikace na dálku nad rámec základní sazby.

4.3. Cena Sezení se hradí v Rezervačním systému přes platební bránu. Není-li cena Sezení zaplacena bezprostředně po vytvoření rezervace, Rezervační systém rezervaci Sezení automaticky zruší.

4.4. Na žádost Klienta zadá Psychoterapeut údaje o poskytnutém a uhrazeném Sezení do systému příslušné zdravotní pojišťovny pro účely čerpání příspěvku z jejího fondu prevence, umožňuje-li to daná zdravotní pojišťovna. Psychoterapeut neodpovídá za to, zda zdravotní pojišťovna příspěvek poskytne.

5. ZRUŠENÍ SJEDNANÉHO SEZENÍ

5.1. Klient může sjednané Sezení zrušit bez jakékoli náhrady nejpozději 24 hodin před sjednaným časem jeho začátku. Zrušení Sezení lze provést přímo v Rezervačním systému nebo elektronickou poštou na adrese info@terapiebednarik.cz či telefonicky na čísle +420 777 109 515. Rozhodný je okamžik, kdy zrušení dojde Psychoterapeutovi.

5.2. Zruší-li Klient Sezení ve lhůtě podle předchozího odstavce, je mu cena Sezení připsána na jeho uživatelský účet v Rezervačním systému jako nevyčerpaný kredit. Kreditem se rozumí peněžní hodnota vedená pro Klienta v Rezervačním systému, kterou lze použít na úhradu ceny dalšího Sezení (dále jen „**Kredit**“). Kredit není časově omezen a nezaniká.

5.3. Klient může kdykoli požádat Psychoterapeuta o vyplacení Kreditu v penězích. Psychoterapeut Kredit vyplatí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení žádosti Klienta, a to na číslo bankovního účtu, ze kterého odpovídající platbu přijal nebo, dohodnou-li se tak obě strany,

na číslo bankovního účtu sděleného Klientem. Vyplacení Kreditu není zpoplatněno a nevznikají s ním Klientovi žádné náklady.

5.4. Zruší-li Klient Sezení později než 24 hodin před sjednaným časem jeho začátku nebo nedostaví-li se k Sezení, považuje se Sezení za poskytnuté a Psychoterapeutovi náleží celá cena Sezení. Strany výslovně stanoví, že důvodem tohoto ujednání je skutečnost, že Psychoterapeut vyhradil sjednaný čas výlučně pro Klienta, byl připraven Sezení poskytnout a v tak krátké době jej již nemůže poskytnout jiné osobě.

5.5. Zruší-li sjednané Sezení Psychoterapeut, vrátí Klientovi zaplacenou cenu Sezení v plné výši bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy bylo Klientovi zrušení Sezení doručeno. Namísto toho může Psychoterapeut nabídnout Klientovi také náhradní termín nebo převedení zaplacené ceny Sezení na Kredit. Volba mezi vrácením zaplacené ceny Sezení, náhradním termínem nebo převedením na Kredit přísluší Klientovi.

5.6. Ujednání tohoto článku se nedotýkají práva Klienta, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy podle čl. 7 níže.

6. SEZENÍ POSKYTOVANÉ FORMOU VIDEOKONFERENCE

6.1. Dohodnou-li se strany na poskytnutí Sezení formou videokonference, poskytuje se Sezení zpravidla prostřednictvím aplikace Google Meet, nedohodnou-li se strany na jiné platformě. Odkaz pro připojení zašle Psychoterapeut Klientovi na jeho adresu elektronické pošty.

6.2. Klient si na svůj náklad zajistí zařízení s kamerou a mikrofonem, funkční připojení k internetu po celou dobu trvání Sezení a možnost použít zvolenou aplikaci (platformu) pro uskutečnění videokonference. Klient dále zajistí, aby se po dobu Sezení nacházel v prostoru, v němž nebude rušen a v němž nemůže obsah Sezení vnímat jiná osoba. Nejsou-li podmínky pro uskutečnění Sezení poskytované formou videokonference na straně Klienta splněny a nelze-li je bez zbytečného odkladu zajistit, může Psychoterapeut Sezení ukončit. V takovém případě se postupuje podle čl. 5.4 výše.

6.3. Dojde-li k přerušení spojení, pokusí se strany spojení bez zbytečného odkladu obnovit. Nelze-li spojení obnovit z důvodů na straně Psychoterapeuta, nabídne Psychoterapeut Klientovi náhradní termín nebo mu vrátí poměrnou část ceny odpovídající neposkytnuté části Sezení, a to dle volby Klienta.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

7.1. Byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem, tedy bez současné fyzické přítomnosti stran, a je-li Klient spotřebitelem, může od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů, která končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření takové smlouvy. Okamžikem uzavření smlouvy se rozumí úhrada ceny Sezení ve smyslu čl. 3.2 výše.

7.2. Klient může od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Psychoterapeutovi, zejména elektronickou poštou na adrese info@terapiebednarik.cz nebo v listinné podobě na adresu sídla Psychoterapeuta. Klient nemusí uvádět důvod a s odstoupením od smlouvy není spojen žádný postih. Lhůta je zachována, odešle-li Klient oznámení o odstoupení od smlouvy před jejím uplynutím. Pro odstoupení od smlouvy může Klient použít vzorový formulář, který tvoří Přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek; použití tohoto formuláře není povinné.

7.3. Klient bere na vědomí, že zrušení sjednaného Sezení ve smyslu čl. 5.1 výše se nepovažuje za odstoupení od smlouvy. Namísto toho se postupuje dle čl. 5.2 výše a uhrazená cena Sezení je Klientovi připsána na Kredit.

7.4. Má-li být Sezení poskytnuto ještě před uplynutím lhůty podle čl. 7.1 výše, poskytne je Psychoterapeut jen na výslovnou žádost Klienta. Rezervací Sezení, jehož sjednaný čas začátku připadá na dobu před uplynutím této lhůty, Klient o poskytnutí Sezení v této lhůtě výslovně žádá.

7.5. Psychoterapeut tímto výslovně poučuje Klienta, že poskytnutím Sezení jeho právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku zaniká.

7.6. Odstoupí-li Klient řádně od smlouvy, vrátí mu Psychoterapeut bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, a to na číslo bankovního účtu, ze kterého odpovídající platbu přijal nebo, dohodnou-li se tak obě strany, na číslo bankovního účtu sděleného Klientem.

7.7. Právo odstoupit od smlouvy podle tohoto článku nemá Klient, který není spotřebitelem, ani Klient, který smlouvu s Psychoterapeutem uzavřel za současné fyzické přítomnosti Psychoterapeuta v jeho provozovně.

8. MLČENLIVOST

8.1. Psychoterapeut zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o Klientovi dozvěděl v souvislosti s poskytováním služeb, včetně skutečnosti, že Klient jeho služby využívá. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku závazku ze smlouvy a není časově omezena.

8.2. Povinnost mlčenlivosti se neuplatní:

8.2.1. dal-li Klient k poskytnutí určité informace určité osobě souhlas;

8.2.2. ukládá-li zákon Psychoterapeutovi informaci sdělit, zejména jde-li o povinnost překazit trestný čin podle § 367 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, nebo o povinnost oznámit trestný čin podle § 368 téhož zákona;

8.2.3. je-li to nezbytné k odvrácení bezprostředně hrozícího ohrožení života nebo zdraví Klienta nebo jiné osoby, a to v rozsahu nezbytném k odvrácení tohoto ohrožení;

8.2.4. v rozsahu nezbytném k ochraně práv Psychoterapeuta ve sporu s Klientem nebo v řízení vedeném proti Psychoterapeutovi;

8.2.5. v rozsahu podle čl. 8.3 níže.

8.3. Psychoterapeut využívá odbornou supervizi, která je nezbytnou součástí řádného výkonu psychoterapie. V rámci supervize projednává Psychoterapeut průběh práce s Klientem výlučně v anonymizované podobě, tedy bez uvedení jména Klienta a bez uvedení dalších údajů, které by umožnily jeho určení. I v rozsahu anonymizovaných údajů je supervizor Psychoterapeuta vázán mlčenlivostí.

8.4. Klient bere na vědomí, že Psychoterapeut není vázán povinností mlčenlivosti podle zákona o zdravotních službách, neboť není poskytovatelem zdravotních služeb. Povinnost mlčenlivosti Psychoterapeuta je založena smlouvou mezi Psychoterapeutem a Klientem, těmito Obchodními podmínkami a ustanovením § 2649 občanského zákoníku v souvislosti s poskytováním péče o zdraví ze strany Psychoterapeuta.

8.5. Je-li poskytována párová psychoterapie, zavazují se partneři zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o druhém partnerovi v průběhu Sezení dozvěděli.

9. UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

9.1. Klient není povinen sjednat další Sezení a spolupráci s Psychoterapeutem může kdykoli ukončit bez uvedení důvodu a bez jakéhokoli postihu.

9.2. Psychoterapeut může odmítnout sjednat další Sezení, zejména:

9.2.1. přesahuje-li požadavek Klienta rozsah odborné kompetence Psychoterapeuta nebo je-li vzhledem ke stavu Klienta vhodná jiná forma péče;

9.2.2. vznikl-li mezi Psychoterapeutem a Klientem vztah, který by mohl ohrozit odbornost nebo nezávislost poskytované péče;

9.2.3. jedná-li Klient vůči Psychoterapeutovi nebo jiné osobě agresivně, ohrožujícím nebo hrubě nevhodným způsobem;

9.2.4. dostaví-li se Klient k Sezení pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky;

9.2.5. neuhradil-li Klient cenu Sezení nebo se bez zrušení k Sezení nedostavil; nebo

9.2.6. neuskutečnilo-li se mezi stranami žádné Sezení po dobu delší než 2 měsíce.

9.3. Odmítne-li Psychoterapeut sjednat další Sezení, uvědomí o tom Klienta bez zbytečného odkladu a podle svých možností mu doporučí vhodnou formu další péče.

9.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že znemožní-li Klient poskytnutí již sjednaného Sezení jednáním podle čl. 9.2.3 nebo čl. 9.2.4 výše, považuje se Sezení za poskytnuté. V takovém případě se postupuje podle čl. 5.4 výše.

9.5. Ukončení spolupráce se nedotýká práv a povinností stran ze smluv o Sezeních sjednaných před ukončením spolupráce ani povinnosti mlčenlivosti podle čl. 8 výše.

10. ETICKÝ KODEX A STÍŽNOSTI

10.1. Psychoterapeut je členem České asociace pro psychoterapii z. s., IČO 708 60 122, se sídlem náměstí I. P. Pavlova 1785/3, Nové Město, 120 00 Praha 2 a zavázal se dodržovat její etický kodex. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách této organizace https://czap.cz/ochrana-klientu/.

10.2. Stížnost na postup Psychoterapeuta nebo průběh Sezení, jakožto i obecně reklamaci vad poskytnutého plnění Psychoterapeutem může Klient podat elektronickou poštou na adrese info@terapiebednarik.cz nebo v listinné podobě na adresu sídla Psychoterapeuta. Psychoterapeut stížnost vyřídí a Klienta o tom informuje nejpozději do 30 dnů od jejího doručení. Je-li reklamace Klienta uznána nebo není-li vyřízena v uvedené lhůtě, může Klient od smlouvy na Sezení odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny Sezení. Tím nejsou dotčena další práva Klienta z vadného plnění a na náhradu újmy.

10.3. Vadou Sezení není samotné nedosažení výsledku, kterého si Klient přál nebo který očekával, postupoval-li Psychoterapeut s péčí řádného odborníka a v souladu s pravidly svého oboru.

10.4. Se stížností na porušení etického kodexu se Klient může obrátit též na etický orgán profesní organizace České asociace pro psychoterapii z. s., a to v souladu s jejími vnitřními pravidly.

11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

11.1. Vznikne-li mezi Psychoterapeutem a Klientem, který je spotřebitelem, spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, adresa elektronické pošty adr@coi.gov.cz, internetová adresa https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

11.2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Klienta, který lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy Klient uplatnil své právo, jež je předmětem sporu, u Psychoterapeuta poprvé. Mimosoudní řešení sporu není zpoplatněno.

11.3. Postupem podle tohoto článku není dotčeno právo Klienta obrátit se se svým nárokem na věcně a místně příslušný soud.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Práva a povinnosti stran se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

12.2. Psychoterapeut může tyto Obchodní podmínky čas od času měnit. Změna Obchodních podmínek se nedotýká smluv uzavřených před nabytím její účinnosti. Takové smlouvy se řídí Obchodními podmínkami ve znění účinném k okamžiku vytvoření rezervace Klientem.

12.3. Tyto Obchodní podmínky jsou zveřejněny také na internetových stránkách Psychoterapeuta na internetové adrese https://terapiebednarik.cz/. Psychoterapeut zveřejňuje znění Obchodních podmínek účinné ke dni zveřejnění i znění předchozí, a to s údajem o době jejich účinnosti.

12.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 4. září 2026.

PŘÍLOHA Č. 1 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorový formulář pro odstoupení od těchto smluv

a) Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

Právo odstoupit od smlouvy
Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Mgr. Petru Bednaříkovi, Na sypkém 1461/8, Libeň, 180 00 Praha 8, telefonní číslo +420 777 109 515, adresa pro doručování elektronické pošty info@terapiebednarik.cz (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
Důsledky odstoupení od smlouvy
Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátím Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mi došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsem od Vás na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než mnou nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použiji stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte mi částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste mě informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

b) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odstoupení od smlouvy
Adresát: Mgr. Petr Bednařík, IČO: 878 07 050, se sídlem Na sypkém 1461/8, Libeň, 180 00 Praha 8, adresa pro doručování elektronické pošty: info@terapiebednarik.cz **Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:** ..... **Datum objednání:** ..... **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů, popřípadě označení, pod nímž jste veden(a):** ..... **Adresa spotřebitele/spotřebitelů, popřípadě e-mailová adresa:** ..... **Číslo účtu pro vrácení platby** (nepovinné; neuvedete-li je, vrátím platbu na účet, ze kterého byla uhrazena): ..... **Datum:** ..... **Podpis spotřebitele/spotřebitelů** (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině): ..... *) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.